

Ardatz estrategikoa:	2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza	Proiektua:	2.2. Herritarrekiko elkarrekintza-zerbitzuak		
Azpi proiektua:	2.2.3 Herritarrekiko elkarrekintzetarako zerbitzu elektronikoen eskaintza				
Deskribapenaren laburpena:	Herritarrekiko elkarrekintza-zerbitzuak digitalizatu nahi dira, Zerbitzuak Digitalizatzeko Planaren arabera: <ul style="list-style-type: none"> • Informazio orokorra eskatzea • Kexak eta erreklamazioak jakinaraztea • Datuak eta ziurtagiriak eskatzea • Iradokizunen postontzia • Sarrerren/Irteeren Erregistro orokorra: inprimaki orokorra 				
Helburu orokorrak:	Helburu operatiboak:				
-	<ul style="list-style-type: none"> • elkarrekintza-zerbitzuak Egoitza Elektronikoan integratzea • elkarrekintzari erantzuteko interfaze integratua • Herritarrek sarbide bakarra izatea Administrazioarekiko elkarrekintza-zerbitzuetara • Elkarrekintza-zerbitzuak integratzea abisuen eta alerten kudeatzailearekin • Txosten eta datu estatistiko automatizatuak • Zuzenean zerbitzua erabiltzen duten pertsonen batzbesteko balorazioa (Zerbitzuaren kalitate globala): 8,5 10etik (2015) eta 8,7 (2016) 				
Egikaritzea:					
<ul style="list-style-type: none"> • Postontzien kudeaketa. Herritarrekiko elkarreraginerako postontzia martxan jartzea Tramitaguneren bidez. Zuzenean zerbitzua arduratzen da Euskadi.eus atariaren sail eta gaien postontziez. • Autozerbitzurako Bulego Birtualak aldatzeko proiektua eta Etxebiden izena emateko erregistroan berritzeko prozedura automatizatzea. • Familiako izapideak Eusko Jaurlaritzaren Dokumentuak Kudeatzeko Sistema Integralean (DOKUSI) sartzea. • Tramitagune zabaltzeko prestakuntzan parte hartzea (prozeduren tramitazio elektronikoa). 					
Arduraduna:	Aldi baterako aurreikuspena:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:	
DACIMA	Epea: 1 urte / Eguneratuta: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2014/ Amaiera eguneratua: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Amaitua</u> <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input type="checkbox"/> Positiboa <input checked="" type="checkbox"/> <u>Hala-nolakoa</u> <input type="checkbox"/> Negatiboa	
Oharrak:					